

**GODIŠNJI PROGRAM RADA HRVATSKE AGENCIJE ZA
NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA ZA 2026. GODINU**

Sadržaj

UVOD	3
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA HANFA-e	5
OPERATIVNI CILJEVI PREMA NADLEŽNOSTIMA	6
Nadzorne aktivnosti	6
Sanacijske aktivnosti	9
Normativne aktivnosti	10
Licenciranje i edukacija	11
Zaštita potrošača i unaprjeđenje financijske pismenosti	13
Komunikacijske aktivnosti	13
Međunarodna suradnja	14
Sudski postupci	15
Poslovanje Hanfe	16
FINANCIJSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2026. GODINU	18
LJUDSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2026. GODINU	19

UVOD

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) nadzorno je tijelo u čiji djelokrug i nadležnost pripada nadzor financijskih tržišta, financijskih usluga te pravnih i fizičkih osoba koje te usluge pružaju. Osnovana je Zakonom o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Zakon) i samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, odgovorna Hrvatskom saboru.

Temeljni ciljevi Hanfe su promicanje i očuvanje stabilnosti financijskog sustava i nadzor zakonitosti poslovanja subjekata nadzora.

Kako bi ostvarila navedene ciljeve Hanfa je ovlaštena:

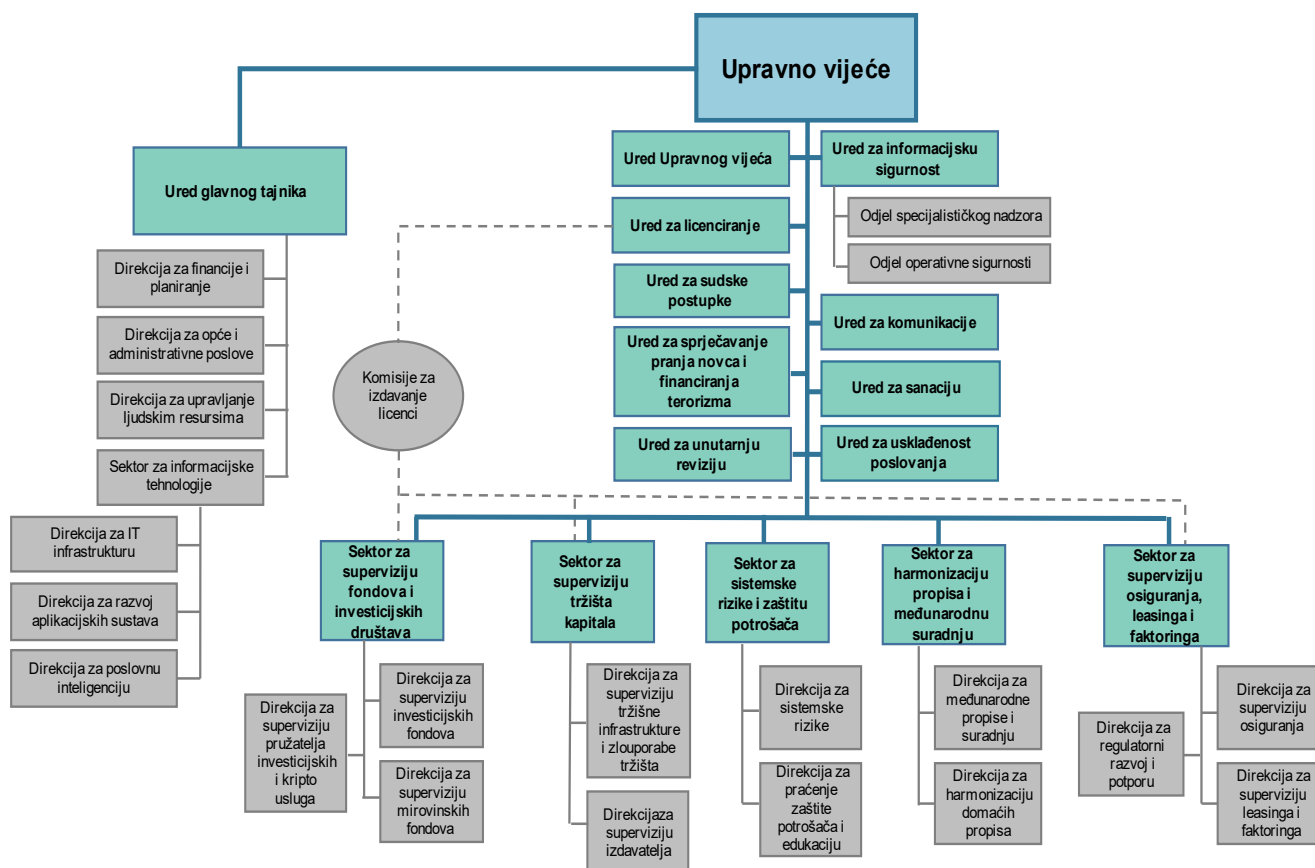
- donositi provedbene propise
- obavljati nadzor nad poslovanjem subjekata nadzora te poduzimati druge mjere i obavljati druge poslove
- izdavati i oduzimati dozvole, odobrenja, licencije i suglasnosti
- poticati, organizirati i nadgledati mjere za učinkovito funkcioniranje financijskih tržišta
- voditi knjige, evidencije i registre
- predlagati inicijative za donošenje zakona i drugih propisa i informirati javnost o načelima po kojima djeluju financijska tržišta
- donositi podzakonske akte radi propisivanja uvjeta, načina i postupaka za jedinstveno obavljanje nadzora unutar svog djelokruga i nadležnosti, te poduzimati druge mjere i obavljati druge poslove u skladu sa zakonskim ovlaštenjima
- izvješćivati ostala nadzorna, upravna i pravosudna tijela o svim pitanjima koja se neposredno ili posredno tiču njihove nadležnosti i djelokruga, povodom postupaka koja se vode pred tim tijelima, a u vezi su s postupcima iz djelokruga i nadležnosti Hanfe
- davati mišljenja o provedbi Zakona i posebnih propisa na zahtjev stranaka u postupku ili osoba koje dokažu svoj pravni interes.

U Strateškom planu Hanfe za razdoblje 2026.-2030 definirani su slijedeći strateški ciljevi:

STRATEŠKI CILJEVI ZA RAZDOBLJE 2026.-2030.	
OPĆI CILJEVI	POSEBNI CILJEVI
1. Očuvanje stabilnosti i sigurnosti financijskog sustava	1.1. Utvrđivanje i praćenje rizika i pravodobna reakcija kroz primjerenu regulaciju i superviziju subjekata nadzora i financijskog sustava
	1.2. Podizanje kvalitete nadzornih aktivnosti Hanfe
	1.3. Jačanje otpornosti financijskog sustava
2. Jačanje svijesti o koristima i rizicima financijskih proizvoda i usluga te osnaživanje financijske pismenosti	2.1. Daljnje jačanje opće razine poznavanja financijskih proizvoda i usluga kod korisnika i šire javnosti kroz informiranje i edukativne aktivnosti
	2.2. Promicanje svijesti o važnosti financijskog tržišta
	2.3. Podizanje kulture kibernetičke sigurnosti
3. Daljnje jačanje povjerenja u ulogu Hanfe kao regulatora financijskog sustava	3.1. Jačanje institucionalne suradnje i usklađenosti djelovanja subjekata nadzora s regulatornim okvirom
	3.2. EU Regulatorni radar – jačanje komunikacije sa subjektima nadzora
	3.3. Jačanje kontrolnih mehanizama Hanfe
	3.4. Daljnje jačanje kompetencija zaposlenika
4. Digitalizacija i automatizacija procesa	4.1. Promicanje održivog razvoja
	4.2. Digitalna transformacija poslovanja

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA HANFA-e

Godišnjim programom rada posebni se ciljevi konkretiziraju u operativne ciljeve prema pojedinim nadležnostima te se utvrđuju aktivnosti, kao i financijski i ljudski resursi neophodni za ostvarenje ciljeva.



OPERATIVNI CILJEVI PREMA NADLEŽNOSTIMA

Nadzorne aktivnosti

U području nadzora sistemskih rizika, Hanfa će tijekom 2026. dodatno unaprijediti postojeći analitički okvir kroz daljnji razvoj i primjenu stresnih testova, čime će se povećati sposobnost prepoznavanja i kvantificiranja potencijalnih ranjivosti financijskog sustava.

Poseban fokus bit će na ugrađivanju rizika povezanih s prijelazom na održivo gospodarstvo u postojeće analitičke procese, čime se osigurava sustavniji pristup praćenju klimatskih i tranzicijskih rizika. Pored navedenog, Hanfa će raditi na uspostavi i razvoju sustava za praćenje mogućih sistemskih rizika povezanih s kriptotržištem, kako bi se takvi rizici pravovremeno identificirali i uključili u postojeće okvire makrobonitetne analize.

Nastavit će se aktivno sudjelovati u kreiranju i usklađivanju domaće i europske makrobonitetne politike kroz rad u Europskom odboru za sistemske rizike, Vijeću za financijsku stabilnost i relevantnim radnim skupinama europskih nadzornih tijela. Na taj način osigurat će se dosljedna primjena međunarodnih preporuka i smjernica usmjerenih na očuvanje stabilnosti financijskog sustava.

Hanfa će obavljati nadzor tržišta financijskih usluga, u skladu s odredbama Uredbe EU 2022/2554 o digitalnoj operativnoj otpornosti (DORA), uobičajenim nadzornim postupcima. O svojim aktivnostima izvještavat će javnost i subjekte nadzora na online savjetovanjima, javnim konferencijama kao i putem Savjeta Hanfe.

Provedbom horizontalnog nadzora, prikupljat će se podaci o aktivnostima nadziranih financijskih institucija u provedbi obveza iz Uredbe DORA, temeljene na postavljenom okviru upravljanja IKT rizicima, radom ključnih funkcija za nadzor IKT rizika, suradnjom s Upravom društava, te provedbom odgovarajuće edukacije djelatnika te zasebno članova Uprave.

Provedba procjene digitalne otpornosti u 2025., simulacije kibernetičkog napada i utvrđivanja primijenjenih aktivnosti, uloga i odgovornosti djelatnika Društva, pokazala je značajne uvide u stanje kako pojedinih Društava, tako i općeg stanja tržišta financijskih usluga. Hanfa planira nastaviti takve aktivnosti koristeći najsvježije pokazatelje rizika od kibernetičkog napada te pri tome graditi i model za ocjenu rizika, analizom prikupljenih nadzornih podataka.

Takvim postupcima u nadzoru, Društva obavljaju određeni oblik provjere vlastite digitalne otpornosti, što je jedna od ključnih odredbi Uredbe DORA čime se dodatno potiču unutarnji procesi priprema i postupaka upravljanja incidentima.

Kao dio nadzornih mehanizama, Uredbom DORA je utvrđena i obveza nadzora nad ključnim pružateljima usluga informacijsko komunikacijskih tehnologija, koji prema prikupljenim podacima, koji su Hanfi kao i ostalim nadzornim tijelima dostavljeni u posebno pripremljenom registru informacija pružatelja usluga na razini EU, pružaju usluge najvećem broju članica i financijskih institucija.

Usklađenim zajedničkim radom tri nadzorna tijela, EBA, ESMA i EIOPA, osnovala su Nadzorni forum koji je uspostavio nadzorne mehanizme u skladu s Uredbom DORA te utvrdio listu ključnih trećih strana pružatelja IKT usluga. U skladu sa sporazumom o suradnji Hanfe i HNB-a, Hanfa delegira hrvatskog člana Nadzornog foruma, dok HNB sudjeluje kao promatrač.

U dijelu osiguranja, nadzorne aktivnosti će se koncentrirati na adekvatnost i usklađenost poslovnih modela i sustava upravljanja društava za osiguranje, prvenstveno u odnosu na sustav upravljanja rizicima te na tehnike prijenosa rizika (reosigurateljne tehnike uključujući unutargrupne) i njihov utjecaj na SCR. Naglasak će također biti na provjeri rizika obavljanja poslova osiguranja (eng. Conduct risk) u smislu nadzora sustava nadgledanja i upravljanja proizvodima odnosno propisa koji reguliraju predugovorno informiranje s ciljem pružanja informacija potrošačima koje trebaju biti temelj informirane odluke o sklapanju ugovora o osiguranju te na osiguravanju vrijednosti za novac (eng. value for money). Kako bi se očuvala stabilnost industrije osiguranja te unaprijedila zaštita potrošača u kontekstu ispunjavanja obveza osiguratelja u zakonom propisanim rokovima nadzorne aktivnosti uključit će nadzor nad utvrđenim ključnim rizicima na razini pojedinačnih subjekata nadzora i tržišta osiguranja u cjelini.

U odnosu na posredne nadzorne aktivnosti u 2026. naglasak i dalje ostaje na redovitom preispitivanju i analizi financijskih, statističkih i nadzornih izvještaja društava za osiguranje, kao i adekvatnosti izvještaja o vlastitoj procjeni rizika i solventnosti, kako bi se rizici identificirali te osigurala pravovremena intervencija. Sve nadzorne aktivnosti bit će usmjerene na definiranje i provedbu mjera s ciljem otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti, a njihova je krajnja svrha zaštita interesa korisnika usluga osiguranja te javnog interesa, kao i doprinos stabilnosti financijskog tržišta te promicanje i očuvanje povjerenja u njega.

U dijelu mirovinskih osiguravajućih društava, nadzorne aktivnosti će se provoditi u cilju provjere usklađenosti obavljanja poslovanja navedenih društava u skladu s važećim propisima, posebice u dijelu adekvatnosti kapitala, ulaganja te usklađenosti i djelotvornosti sustava upravljanja društava, što podrazumijeva kontinuirano praćenje svih potencijalnih rizika na temelju prikupljenih podataka iz financijskih i dodatnih izvještaja, i na temelju drugih dostupnih podataka.

Kao i prethodnih godina, naglasak u nadzornim aktivnostima nad leasing društvima bit će na zaštiti primatelja leasinga (prvenstveno potrošača) te na stabilnosti tržišta leasinga u svjetlu povećanog obujma financiranja i rasta tržišta. U kontekstu zaštite primatelja leasinga (potrošača) poseban naglasak će, uz provjeru poslovanja leasing društava sukladno Zakonu o leasingu i nadalje biti na poštivanju propisa kojima je uređena zaštita potrošača. S obzirom na daljnji značajan rast leasing tržišta pozornost će biti i na provjeri postupaka preuzimanja rizika leasing društava prilikom odobravanja financiranja, kao i analizi pokazatelja leasing društava u kontekstu praćenja već odobrenih leasing plasmana (kašnjenja u plaćanju, formiranje ispravaka vrijednosti, adekvatno vrednovanje imovine leasing društava).

U dijelu faktoringa, provjeravat će se poslovanje faktoring društava te utvrđivati potencijalni rizici u poslovanju prije svega kroz analizu zaprimljenih financijskih i

dodatnih izvještaja te analizu portfelja ugovora, kao i kroz analizu obavijesti i izvještaja koje su faktoring društva u obvezi dostavljati Hanfi sukladno zakonskim i podzakonskim propisima.

Nadzorni fokus nad poslovanjem mirovinskih fondova određen je pristupom nadzoru temeljenom na rizicima, regulatornim promjenama i izazovima te promjenama tržišnih okolnosti, pri čemu se uvijek posebno vodi računa o zaštiti članova mirovinskih fondova. U 2026. nadzorni fokus usmjerit će se na upravljanje imovinom mirovinskih fondova, te upravljanje rizicima koji su prepoznati kao najveća potencijalna prijetnja za mirovinske fondove i njihove članove. U fokusu nadzora bit će troškovi koji mogu teretiti imovinu mirovinskih fondova i financijska stabilnost i kvaliteta financijskog izvještavanja mirovinskih društava i mirovinskih fondova. Kao i u proteklim razdobljima, pratit će se ulaganja mirovinskih društava u financijsko opismenjavanje što je i dalje prepoznato kao važna uloga koju mirovinska društva moraju ispunjavati u skladu s relevantnim zakonskim odredbama. Kontinuirano će se raditi na daljnjem razvoju nadzornog pristupa temeljenog na riziku, jer je takav pristup prepoznat kao efikasan za rano prepoznavanje potencijalnih rizika i prijetnji za mirovinske fondove i njihove članove.

Nadzorne aktivnosti nad poslovanjem investicijskih fondova određene su pristupom nadzoru temeljenom na rizicima i regulatornim promjenama, a u nadolazećoj 2026. fokus će biti na pregledu njihovih troškova i naknada. Nadzorne aktivnosti obuhvatit će i primjerenost funkcije upravljanja rizicima. U 2026. Hanfa će provoditi nadzor i kontrolu nad novčanim investicijskim fondovima, s obzirom da isti zauzimaju sve veći udio na tržištu.

Vezano uz pružanje usluga povezanih s kriptoinovinom, posebna pažnja bit će usmjerena na one pružatelje usluga virtualne imovine (tzv. VASP-ovi, Virtual Asset Service Providers) koji do 1. srpnja 2026. godine ne ishode odobrenje za rad kao pružatelji usluga povezanih s kriptoinovinom (tzv. CASP, Crypto Asset Service Provider) sukladno Uredbi (EU) 2023/1114 o tržištima kriptoinovine (Uredba MiCA). Propust dobivanja takvog odobrenja za posljedicu ima zabranu nastavka pružanja usluga povezanih s kriptoinovinom nakon navedenog datuma čemu će Hanfa posvetiti posebnu pozornost. Nadzorni fokus kod investicijskih društava bit će na temama kontrole sukoba interesa prilikom distribucije financijskih instrumenata te postupanje s dodatnim poticajima zaprimljenim u sklopu pružanja odabranih investicijskih usluga.

Hanfa će u 2026. nastaviti provođenje kontinuiranih nadzornih aktivnosti nad infrastrukturu tržišta kapitala kroz brojne analize poput analize financijskih izvještaja, ispunjavanja kapitalnih zahtjeva, praćenja trgovanja upućenih osoba, praćenja potencijalnih indikatora dogovorenih transakcija, vlasničke strukture, zaprimljenih nadzornih izvještaja i zlouporabe tržišta. Planiran je i redoviti neposredni nadzor SKDD-CCP Smart Clear d.d. za pružanje usluga središnje druge ugovorne strane čije su aktivnosti započete krajem 2025. godine.

U dijelu nadzora izdavatelja, nastavit će se provođenje kontinuiranih nadzornih aktivnosti nad izdavateljima u odnosu na financijsko izvještavanje, izvještavanje o korporativnoj održivosti i objave ostalih propisanih informacija. U svrhu

unaprjeđenja provedbe nadzornih aktivnosti radit će se na metodološkom okviru temeljenom na rizicima pogrešne primjene propisanih standarda izvještavanja.

Praćenjem usklađenosti izdavatelja s načelima korporativnog upravljanja, a sukladno legislativnim promjenama, tijekom 2026. radit će se na unaprjeđenju prikupljanja, analize i obrade podataka o korporativnom upravljanju izdavatelja, a sve u cilju daljnje digitalizacije i povećanja učinkovitosti poslovnih aktivnosti povezanih s korporativnim upravljanjem.

Kao dio rada na razvoju tržišta kapitala, Hanfa će raditi na aktivnostima predviđenim Strateškim okvirom za razvoj tržišta kapitala 2025. – 2030.

Planirane nadzorne aktivnosti u okviru sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma (SPNFT) bit će prije svega usmjerene na pristupu temeljenom na riziku. Posebna pozornost unutar nadzornih aktivnosti bit će posvećena kontrolnim mehanizmima (politike i procedure, dubinska analiza, prepoznavanje sumnjivih transakcija i edukacija) koje bi društvo trebalo primjenjivati kako bi prepoznalo, procijenilo, razumjelo i smanjilo rizike od pranja novca i financiranja terorizma. Ovi kontrolni mehanizmi nužni su u odnosu na stranke, države ili geografska područja, proizvode, usluge ili transakcije i kanale dostave.

Nadzorne aktivnosti temeljene su na riziku te imaju za cilj očuvanje stabilnosti i jačanje otpornosti financijskog sustava te smanjiti vjerojatnost ponavljanja nepravilnosti kroz preventivno djelovanje.

Vrste nadzora koje Hanfa namjerava provoditi u 2026. su slijedeći: redoviti (planirani) nadzori – prema godišnjem planu, utemeljeni na procjeni rizika, izvanredni nadzori – temeljeni na promjeni nastalih rizika kao i sumnji ili novih informacija o mogućim nepravilnostima i tematski nadzori – usmjereni na specifično područje ili praksu kod većeg broja subjekata.

Operativni ciljevi povezani s nadzornim aktivnostima odnose se na Posebne ciljeve 1.1, 1.2., 1.3., 3.1., 3.2. i 3.3. Strateškog plana Hanfe.

Sanacijske aktivnosti

Hanfa će u 2026. provoditi redovne aktivnosti vezano uz sanacijske ovlasti koje su joj dodijeljene za investicijska društva, središnji depozitorij vrijednosnih papira te središnju drugu ugovornu stranu (subjekti sanacije).

Donošenjem Direktive o uspostavi okvira za oporavak i sanaciju društava za osiguranje i društava za reosiguranje (IRRD direktiva), Hanfa će sudjelovati u postupku transpozicije IRRD direktive u hrvatski regulatorni okvir. Aktivno će nastaviti sudjelovati u radu tijela EU prilikom izrade regulatornog okvira 2. i 3. razine vezano uz IRRD direktivu. Očekuje se i nastavak rada u tijelima EU vezano uz izmjene regulatornog okvira o upravljanju bankovnom krizom i osiguranjem depozita (CMDI paket). Uz sve prethodno navedeno, nastaviti će se s

ispunjavanjem obveza sanacijskog tijela u pogledu aktivnosti vezanih uz izradu te ažuriranje sanacijskih planova subjekata sanacije.

Operativni ciljevi povezani sa sanacijskim aktivnostima odnose se na Posebne ciljeve 1.1, 1.2., 1.3. i 3.1. . Strateškog plana Hanfe.

Normativne aktivnosti

Temeljni cilj očuvanja stabilnosti financijskog sustava ostvaruje se, između ostalog, kroz sudjelovanje u zakonodavnim aktivnostima na razini Republike Hrvatske i na razini EU, kroz vlastite normativne aktivnosti donošenjem pravilnika, smjernica, službenih stajališta, preporuka i mišljenja, a kako bi se pružateljima usluga osiguralo stabilno regulatorno okruženje.

U 2026. Hanfa će nastaviti aktivno sudjelovati u svim normativnim aktivnostima koje se odnose na zakonodavne propise iz područja nadležnosti Hanfe, s posebnim naglaskom na aktivnosti koje se odnose na postizanje ciljeva iz Strateškog okvira za razvoj tržišta kapitala u Republici Hrvatskoj 2025. do 2030.

Nadležnim ministarstvima pružat će stručnu pomoć u provedbi zakonodavnih aktivnosti iz područja nadležnosti Hanfe, a koje uključuju planirane izmjene i dopune Zakona o tržištu kapitala, Zakona o osiguranju, Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sanaciji kreditnih institucija i investicijskih društava, te novog Zakona o sanaciji društava za osiguranje i reosiguranje (EU) i Zakona o faktoringu. Poseban naglasak stručnog doprinosa Hanfe kod navedenih zakonskih izmjena bit će na identifikaciji elemenata prekomjerne regulacije povrh EU propisanih minimuma (tzv. gold plating).

Nastavno na usvajanje zakona iz područja nadležnosti Hanfe pristupit će se izmjeni postojećih i izradi novih podzakonskih akata na temelju tih propisa, a na temelju donesenog i objavljenog plana normativnih aktivnosti za 2026., s posebnim naglaskom na daljnje administrativno rasterećenje tržišnih dionika.

Sustavno će se raditi na unaprjeđenju komunikacije europskih zakonodavnih i regulatornih trendova prema sudionicima financijskog tržišta kroz razvoj i stabilnu institucionalizaciju projekta „EU Regulatornog radara“ kao posebnog dijela mrežne stranice Hanfe koji će objediniti i unaprijediti različite oblike postojećih objava vezano uz EU regulativu. Kroz ovaj projekt Hanfa će u 2026. postaviti temelje mehanizma za rano signaliziranje inicijativa koje nastaju na razini Europske unije i koje će u srednjem roku oblikovati regulatorno i tržišno okruženje u kojem djeluju i domaći sudionici financijskog tržišta. Fokus će biti na osmišljavanju učinkovitog modela pravovremenog informiranja tržišta o prijedlozima EU regulative svih razina, s naglaskom na one koje imaju najveći utjecaj na domaće tržište i njegove sudionike. Projekt će istovremeno služiti i kao podloga za Hanfine planove implementacije EU regulative i očekivanja od tržišta.

Kada se uspostavi, EU Regulatorni radar služiti će kao alat kojim se dodatno jača otpornost financijskog sustava, potiče konkurentnost subjekata nadzora i osigurava dugoročna usklađenost nacionalnog okvira s europskim regulatornim standardima.

Operativni ciljevi povezani s normativnim aktivnostima odnose se na Posebne ciljeve 1.1, 1.2., 1.3., 3.1. i 3.2. Strateškog plana Hanfe.

Licenciranje i edukacija

Hanfa će kroz postupke licenciranja, u skladu s relevantnom regulativom, provjeravati ispunjenje uvjeta za izdavanje potrebnih odobrenja i suglasnosti pravnim i fizičkim osobama koje djeluju na financijskom tržištu u Republici Hrvatskoj. Uvjeti koje će Hanfa provjeravati odnose se na regulatorne i organizacijske zahtjeve te provjeru stručnosti, radnog iskustva, integriteta i ugleda kandidata za članove uprave i nadzornih odbora. U postupcima promjene vlasništva nad subjektima nadzora Hanfa će provjeravati financijsko stanje i dobar ugled stjecatelja kvalificiranih udjela, kao i transparentno podrijetlo sredstava za financiranje namjeravanog stjecanja.

Organiziranjem i provedbom obrazovnih programa, kao i održavanjem ispita za stjecanje ovlaštenja u području distribucije osiguranja i reosiguranja, tržišta kapitala, mirovinskih fondova i mirovinskih osiguravajućih društava, Hanfa nastavlja brinuti o adekvatnom licenciranju i osposobljenosti osoba koje na financijskom tržištu djeluju kao najčešći, a često i prvi kontakti korisnika financijskih usluga i tržišta.

Sukladno odredbama Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2023/1114 o tržištima kriptovaluta (Narodne novine, broj 85/24), Hanfa će kao jedno od tijela odgovornih za provedbu Uredbe MiCA, u 2026. nastaviti intenzivan rad s namjeranim pružateljima usluga povezanih s kriptovalutom. Imajući u vidu trendove na financijskom tržištu očekuje se povećan interes za licenciranje novih pružatelja kripto usluga, pri čemu će Hanfa fokus staviti na nove subjekte te izdavanje suglasnosti članovima uprave pružatelja usluga povezanih s kriptovalutom, kao i procjenu namjeranih stjecatelja kvalificiranog udjela.

Nastavno na Uredbu MiCA, kao i na odredbe Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2023/1114 o tržištima kriptovaluta („Narodne novine“, broj 85/24) tijekom 2026. očekuju se snažnije aktivnosti oko licenciranja pružatelja usluga povezanih s kriptovalutom (CASP-ovi), a sukladno predloženom okviru kvalifikacija određenih zaposlenika CASP-ova, tijekom 2026. očekuje se pokretanje polaganja ispita u organizaciji Hanfe. Takvim postupanjem bi osobe unutar CASP-a koje upravljaju portfeljem, savjetuju o kriptovaluti te informiraju (potencijalne) klijente o uslugama i kriptovaluti, stekle pripadajuću kvalifikaciju odnosno mogle provoditi navedene aktivnosti.

Planira se pojačani dijalog sa subjektima zainteresiranim za ulazak na financijsko tržište u Republici Hrvatskoj, što podrazumijeva proaktivan dijalog s namjeravanim pružateljima financijskih usluga te suradnju u pripremnim radnjama, kao i provedbu kvalitetne edukacije svih dionika.

Hanfa će provoditi redovite razgovore s predstavnicima industrije s ciljem poboljšanja učinkovitosti te dizanja svijesti o važnosti tržišta kapitala među građanima, kao i radi povećanja atraktivnosti domaćeg tržišta kapitala. Uz navedeno, nastaviti će se s digitalizacijom procesa licenciranja kako bi se osigurala dvosmjerna digitalna komunikacija te na taj način podigla efikasnost vođenja predmetnih postupaka.

U 2026. Hanfa će nastaviti s aktivnostima vezanima uz postupke odobravanja zahtjeva za objavljivanje ponude za preuzimanje i zahtjeva za objavljivanje prospekata kod izdanja i/ili uvrštenja vrijednosnih papira na uređeno tržište, uz naglasak na objave izdavatelja povezane sa zelenim politikama i održivošću. Nastavit će se i s aktivnostima vezanima uz odobravanje bitnih promjena operativnih pravila poslovanja središnjeg depozitorija, središnje druge ugovorne strane kao i operatera tržišta. Fokus će i dalje biti usmjeren na objave izdavatelja povezane sa zelenim politikama i održivošću. Hanfa će kao i do sada provjeravati dostavljeni Plan oporavka središnje druge ugovorne strane te sudjelovati u postupcima proširenja djelatnosti ili bitnih promjena modela upravljanja rizicima središnje druge ugovorne strane.

Kontinuirano će se pratiti indicije te analizirati pokazatelji potencijalnih slučajeva zlouporabe tržišta te će se nastaviti provedba edukativnih aktivnosti vezanih uz sprječavanje i pravilno prijavljivanje zlouporaba tržišta.

Tijekom 2026. Hanfa će nastaviti provoditi edukativne aktivnosti izdavatelja usmjerene na jačanje svijesti o važnosti izvještavanja o korporativnoj održivosti te povećanja kvalitete izvještavanja o korporativnom upravljanju izdavatelja.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 1.1., 1.3., 2.1., 2.2, 2.3., 3.1., 3.3., 4.1. i 4.2. Strateškog plana Hanfe.

Zaštita potrošača i unaprjeđenje financijske pismenosti

U 2026. nadzorne aktivnosti u području zaštite potrošača bit će usmjerene na ciljano praćenje i procjenu praksi pružatelja financijskih usluga, pri čemu će se osobita pažnja posvetiti analizi učinaka višegodišnje povišene inflacije na ishode korisnika usluga osiguranja. Ovaj pristup omogućit će Hanfi da pravodobno prepozna moguće nejednakosti, rizike i izazove u ponudi i distribuciji financijskih proizvoda, te osigura dodatnu zaštitu interesa potrošača.

Nadzori će se provoditi na temelju uvida u informacije i podatke prikupljene kroz zaprimljene predstavke i upite korisnika, kao i kroz druge dostupne izvore. Hanfa će nastaviti razvijati sustav kontinuiranog praćenja i procjene rizika povezanih s pružanjem financijskih usluga potrošačima, s ciljem jačanja tržišne transparentnosti i odgovornih poslovnih praksi.

Nastavit će se provoditi širok spektar edukativnih i informativnih aktivnosti, s naglaskom na jačanje digitalne financijske pismenosti građana. Fokus će biti na uvođenju suvremenih i interaktivnih pristupa edukaciji, koji uključuju korištenje digitalnih alata i kanala komunikacije, čime se želi povećati doseg i učinkovitost edukativnih poruka.

Poseban fokus bit će usmjeren na povećanje svijesti o financijskim prijevarama, koje su sve češće i sofisticiranije zbog razvoja digitalnih tehnologija i umjetne inteligencije. Hanfa će građanima pružati praktične informacije o načinima prepoznavanja i sprječavanja takvih rizika te poticati odgovorno i informirano donošenje financijskih odluka.

U provedbi aktivnosti surađivat će se s relevantnim institucijama, obrazovnim ustanovama i drugim dionicima, dok će se dio aktivnosti provoditi samostalno. Edukativni sadržaji prilagođavat će se specifičnostima pojedinih ciljnih skupina, uz nastavak komunikacije putem javnih objava, upita i interaktivnih kanala. Kao i prethodnih godina, poseban naglasak će se staviti na edukaciju mladih kroz natječaje, radionice i interaktivna predavanja s ciljem poticanja njihovog interesa za financijsku pismenost, razumijevanje rizika i aktivno sudjelovanje u odgovornom upravljanju osobnim financijama.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebni cilj 2.1., 2.2. i 2.3. Strateškog plana Hanfe.

Komunikacijske aktivnosti

Komunikacijske aktivnosti povezane su s većinom planiranih aktivnosti Hanfe, a često su usko povezane s informiranjem i educiranjem javnosti, kao i podizanjem razine financijske pismenosti korisnika financijskih proizvoda i usluga. Hanfa svoje komunikacijske aktivnosti usmjerava i prilagođava različitim skupinama, kao što su potrošači i korisnici financijskih proizvoda i usluga, subjekti nadzora,

akademska i stručna zajednica te predstavnici medija. Kontinuirana komunikacija s navedenim dionicima doprinosi jačanju svijesti o ulozi, djelokrugu i nadležnostima Hanfe unutar financijskog sustava, kao i povezanim područjima i temama.

Hanfa će u 2026. nastaviti s komunikacijskim aktivnostima usmjerenim prema svim spomenutim skupinama, planirajući i prilagođavajući svoje aktivnosti i komunikacijske kanale specifičnim potrebama, prilikama, projektima i inicijativama. Pritom će uvođenje novih digitalnih alata biti od značaja za optimiziranje pripreme i provođenja Hanfinih komunikacijskih aktivnosti.

Naglasak aktivnosti bit će i na širenju mreže međuinstitucionalne suradnje s komunikacijskim stručnjacima na domaćoj i međunarodnoj razini. Organizacijom domaćih i međunarodnih događaja nastaviti će se kontinuirana razmjena znanja i praksi između relevantnih dionika, te informiranje i educiranje stručne i šire javnosti.

Jačanje interne komunikacije unutar organizacije bit će u fokusu tijekom 2026., uz naglasak na promicanje Hanfe kao poželjnog poslodavca, usmjerenog na jačanje organizacijske učinkovitosti uz poticanje usavršavanja i profesionalnog razvoja zaposlenika.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 2.1., 2.2., 2.3., 3.1., i 4.1. Strateškog plana Hanfe.

Međunarodna suradnja

U 2026. Hanfa će nastaviti sudjelovati u radu radnih skupina i odbora Europskih nadzornih tijela (ESMA, EIOPA, EBA, ESRB, AMLA), međunarodnih institucija kojih je član (IAIS, IOPS, IOSCO), radnih skupina Europske komisije (EGESC i EGPBI) te radnih skupina Vijeća Europske unije kao stručna podrška relevantnim ministarstvima. Hanfa sudjeluje u velikom broju odbora, radnih skupina, podskupina i mreža prethodno spomenutih institucija i u njihovom radu će i dalje nastaviti aktivno sudjelovati, a planirano je njeno uključivanje u dodatne odbore i radne skupine, kao npr. uključivanje u rad novog krovnog tijela EU za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. S obzirom na provedenu reorganizaciju odbora i radnih grupa ESMA-e, Hanfa je imenovala svoje predstavnike u nove odbore i radne skupine te će i u 2026. nastaviti aktivno sudjelovati u njihovom radu. Predsjednik Upravnog vijeća Hanfe će tijekom 2026. obnašati funkciju člana Upravljačkog odbora ESMA-e i člana Upravljačkog odbora EIOPA-e, čime Hanfa potvrđuje svoju predanost aktivnom sudjelovanju u oblikovanju i provedbi europskih nadzornih standarda, s ciljem jačanja stabilnosti i integriteta financijskog sustava. Također, Hanfino članstvo u Izvršnom odboru IOPS-a trajat će i u 2026. godini.

Vezano uz proces pristupanja Republike Hrvatske OECD-u, Hanfa će uz nadležna resorna ministarstva nastaviti sudjelovati u aktivnostima vezanim uz pristupanje

Republike Hrvatske OECD-u, sve do postizanja formalnog članstva. Dobivanjem statusa države kandidatkinje, institucije iz Republike Hrvatske, među kojima je i Hanfa, dobile su mogućnost sudjelovanja u radu radnih tijela OECD-a. S obzirom na područja svoje nadležnosti, Hanfa se uključila te će nastaviti sudjelovati u radu sljedećih odbora OECD-a: Odbor za financijska tržišta (CMF) i njegove radne skupine: Radna skupina za osiguranje i privatne mirovine (WPIP), Radna skupina za održivo financiranje (WPSF) i Radna skupina za financijsku zaštitu potrošača, edukaciju i uključivost (WPFCEI), Odbor za korporativno upravljanje (CGC) te druge radne skupine unutar OECD-ovih odbora, primjerice Savjetodavnu radnu skupinu za kodekse za liberalizaciju (ATFC).

U sklopu programa tehničke pomoći koje financira EU kao i na bilateralnoj osnovi, Hanfa će nastaviti pružati podršku srodnim institucijama država kandidata i potencijalnih kandidata za članstvo u EU kroz pomoć u usklađivanju zakonodavnog okvira s pravnom stečevinom EU, izradi podzakonskih akata te jačanju nadzornih kapaciteta i dijeljenja najboljih tržišnih praksi.

U 2026. sudjelovat će u Twinning projektu "Support to regulation of the financial services in Montenegro". Kroz navedeni projekt pružit će se znanje, iskustvo i podrška u unaprjeđenju regulatornog okvira tržišta osiguranja Crne Gore.

U okviru suradnje s drugim članicama ESMA-e i EIOPA-e, uspostavljena je stručna razmjena, te usporedna analiza nadzorne prakse digitalne otpornosti, mogućnost razvoja nadzornih alata i metoda, u kojoj sudjeluju nadzorna tijela većeg broja EU članica.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 1.3., 3.1. , 3.2. Strateškog plana Hanfe.

Sudski postupci

Hanfa u svojstvu ovlaštenog tužitelja pokreće prekršajne postupke protiv nadziranih subjekata za utvrđene nezakonitosti koje prema nacionalnim propisima predstavljaju prekršaje, pri čemu poduzima sve radnje i aktivnosti koje su joj na raspolaganju na temelju prekršajnog prava. Navedeni sudski postupci pokreću se na Općinskom prekršajnom sudu u Zagrebu, a koji je jedini nadležni sud u državi za izricanje odgovarajućih novčanih kazni u slučaju da se tijekom postupaka utvrdi odgovornost nadziranih subjekata za počinjenje procesuiranih prekršaja. Protiv odluka Općinskog prekršajnog suda u Zagrebu dopuštena je žalba Visokom prekršajnom sudu Republike Hrvatske.

Nadalje, Hanfa je ovlaštena izricati zakonom propisane nadzorne mjere i sankcije, a kako bi se otklonile pojedine nezakonitosti u poslovanju nadziranih subjekata. U tom slučaju, nadzirani subjekti ovlašteni su pokretati upravne sporove protiv takvih nadzornih mjera Hanfe pred nadležnim upravnim sudovima u Zagrebu,

Splitu, Rijeci i Osijeku. U predmetnim upravnim sporovima Hanfa aktivno sudjeluje u svojstvu tuženika. Nastavit će se izrađivati i sastavljati jasni i argumentirani podnesci kako bi kompleksnu i specifičnu materiju iz djelokruga Hanfe učinila razumljivom nadležnim sudovima.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na posebne ciljeve 1.1. i 1.2. i 3.1. Strateškog plana Hanfe.

Poslovanje Hanfe

U 2026. nastaviti će se sustavno raditi na unaprjeđenju i optimizaciji postojećih poslovnih procesa, s posebnim naglaskom na dosljednu primjenu usvojenih standarda i procedura u svakodnevnom radu.

Cilj je dodatno ojačati kulturu usklađenosti kroz kontinuirano praćenje, analizu i prilagodbu internih akata kako bi se osigurala njihova usklađenost s važećim propisima, strateškim ciljevima i dobrim praksama. Posebna pažnja bit će usmjerena na daljnje jačanje integriteta i etičkih načela u radu Hanfe, kroz aktivnosti koje potiču odgovorno, transparentno i profesionalno ponašanje radnika. Nastavit će se s promoviranjem etičkih vrijednosti, otvorene komunikacije i povjerenja, čime se dodatno učvršćuje kultura etike i odgovornosti u svim segmentima poslovanja.

U narednom razdoblju nastaviti će se optimalno raspolagati s financijskim sredstvima. Osiguravanjem točnih i pravovremenih te pouzdanih financijskih informacija doprinijet će se donošenju racionalnih poslovnih odluka. U skladu s važećim zakonima i računovodstvenim standardima objavljivat će se financijski izvještaji te provoditi planiranje financijskih sredstava. Pravovremenim podmirivanjem dospjelih obveza i naplatom potraživanja nastalih na zakonskoj osnovi osigurati će se neometano poslovanje Hanfe kao nadzornog tijela.

Postupci jednostavne i javne nabave nastaviti će se provoditi u skladu s kriterijima Zelene javne nabave te će se i dalje koristiti reciklirani papir, odvajati i zbrinjavati otpad i racionalno upotrebljavati resursi, što će doprinijeti održivosti poslovanja.

U skladu s europskom regulativom uvesti će se procedure i uskladiti cjelokupna interna regulativa s ciljem povećanja transparentnosti plaća. Provesti će se usklađivanje s očekivanim izmjenama Zakona o radu. Nastavit će se pratiti i kalibrirati sustav praćenja radne učinkovitosti u skladu sa stvarnim životnim potrebama organizacije. Nastavit će se unaprjeđivanje kompetencija radnika kroz daljnje edukacije za održavanje postojećih i stjecanje novih znanja.

Hanfa će nastaviti s digitalizacijom poslovnih procesa i razvojem informacijskih sustava u skladu s poslovnim ciljevima, regulatornim zahtjevima i obvezama koje proizlaze iz Zakona o kibernetičkoj sigurnosti (ZKS). Posebni naglasak bit će na daljnjoj implementaciji regulative koju donosi ZKS, jačanju sustava upravljanja

informacijskom sigurnošću te unaprjeđenju mjera kibernetičke otpornosti, uključujući dodatno podizanje razine zaštite ključnih informacijskih sustava Hanfe i nadzora nad njima. Glavni ciljevi unaprjeđenja IT sustava ostaju povećanje kibernetičke otpornosti i sigurnosti sustava, modernizacija aplikativnih i infrastrukturnih usluga te razvoj internih kompetencija, čime se osigurava stabilan, učinkovit i siguran sustav koji je ključan za poslovanje Hanfe i provedbu nadzornih i sanacijskih ovlasti.

U 2026. planira se iskorak u primjeni modernih alata umjetne inteligencije kao podrške poslovnim, regulatornim i analitičkim procesima Hanfe, posebice u području obrade i analize podataka, prepoznavanja obrazaca rizika te automatizacije ponavljajućih administrativnih aktivnosti, uz poštivanje načela pouzdanosti, transparentnosti i zaštite podataka. Nastavit će se i daljnja integracija s državnom informacijskom infrastrukturom, s ciljem učinkovitije razmjene podataka s drugim tijelima javne vlasti, optimizacije procedura za subjekte nadzora i povećanja stupnja automatizacije u upravnim i nadzornim postupcima. Uz to, Hanfa će nastaviti provoditi aktivnosti provjere ranjivosti i provjere otpornosti informacijskog sustava, kao i unaprjeđenje sustava upravljanja rizicima, s fokusom na proaktivno prepoznavanje potencijalnih prijetnji i uvođenje novih preventivnih i korektivnih mjera.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 1.3., 3.1., 3.3., 3.4., 4.1. i 4.2. Strateškog plana Hanfe.

FINANCIJSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2026. GODINU

PRIHODI		
Konto	Opis	Iznos u eur
3	Prihodi ukupno	19.328.652
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	0
33	Prihodi po posebnim propisima	19.306.152
34	Prihodi od imovine	20.500
36	Ostali prihodi	2.000
RASHODI		
Konto	Opis	Iznos u eur
4	Rashodi ukupno	19.298.300
41	Rashodi za radnike	11.239.254
42	Materijalni rashodi	7.238.923
43	Rashodi amortizacije	578.213
44	Financijski rashodi	10.800
45	Donacije	48.200
46	Ostali rashodi	182.910
VIŠAK PRIHODA NAD RASHODIMA		30.352

LJUDSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2026. GODINU

R.br.	Naziv organizacijske jedinice	Planirani broj radnika
1.	Ured glavnog tajnika	53
2.	Upravno vijeće + Ured Upravnog vijeća	11
3.	Ured za komunikacije	8
4.	Ured za sudske postupke	7
5.	Ured za licenciranje	10
6.	Ured za unutarnju reviziju	2
7.	Ured za sprječavanje pranja novca	5
8.	Ured za sanaciju	2
9.	Ured za usklađenost poslovanja	3
10.	Ured za informacijsku sigurnost	7
11.	Sektor za superviziju fondova i investicijskih društava	32
12.	Sektor za superviziju tržišta kapitala	27
13.	Sektor za superviziju osiguranja, leasinga i faktoringa	49
14.	Sektor za sistemske rizike i zaštitu potrošača	17
15.	Sektor za harmonizaciju propisa i međunarodnu suradnju	16
UKUPNO		249

KLASA: 001-03/25-01/01
URBROJ: 326-01-30-31-25-1