



HANFA
HRVATSKA AGENCIJA ZA
NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA

STRATEŠKI PLAN

Za razdoblje 2026. – 2030.

SADRŽAJ

- ❑ UVOD
- ❑ VIZIJA I MISIJA
- ❑ TEMELJNE VRIJEDNOSTI
- ❑ MEĐUNARODNA SURADNJA
- ❑ STRATEŠKI CILJEVI
 - OČUVANJE STABILNOSTI
 - JAČANJE SVIJESTI
 - JAČANJE POVJERENJA
 - DIGITALIZACIJA I AUTOMATIZACIJA



UVOD

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima osnovana 2005. godine. Za svoj rad odgovaramo Hrvatskom saboru.

NAŠI TEMELJNI CILJEVI SU:

- promicanje i očuvanje stabilnosti financijskog sustava
- nadzor zakonitosti poslovanja subjekata nadzora



U ostvarenju ciljeva vodimo se načelima transparentnosti, izgradnje povjerenja među sudionicima financijskog tržišta i izvješćivanja potrošača - upoznajemo javnost s ulogom i načinom funkcioniranja financijskog sustava, uključujući razvijanje svijesti o koristima i rizicima koji su povezani s različitim vrstama ulaganja i financijskih poslova, te osiguravamo brz i ekonomičan pristup svim vrstama informacija koje mogu biti od interesa korisnicima financijskih usluga, investitorima i ostaloj javnosti.

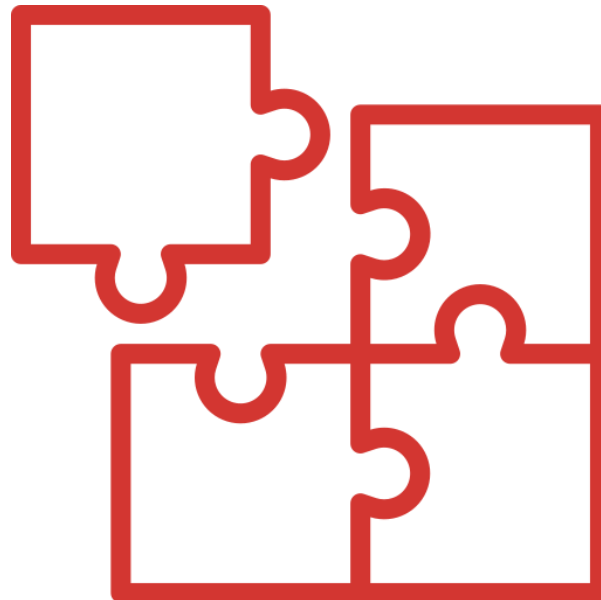
Za ostvarenje ciljeva ovlašteni smo:

- donositi provedbene propise
- obavljati nadzor nad poslovanjem subjekata nadzora te poduzimati druge mjere i obavljati druge poslove
- izdavati i oduzimati dozvole, odobrenja, licencije i suglasnosti
- poticati, organizirati i nadgledati mjere za učinkovito funkcioniranje financijskih tržišta
- voditi knjige, evidencije i registre
- predlagati inicijative za donošenje zakona i drugih propisa te informirati javnost o načelima po kojima djeluju financijska tržišta
- donositi podzakonske akte radi propisivanja uvjeta, načina i postupaka za jedinstveno obavljanje nadzora unutar svog djelokruga i nadležnosti
- izvješćivati ostala nadzorna, upravna i pravosudna tijela o svim pitanjima koja se neposredno ili posredno tiču njihove nadležnosti i djelokruga, povodom postupaka koja se vode pred tim tijelima, a u vezi su s postupcima iz djelokruga i nadležnosti Hanfe
- davati mišljenje o provedbi zakona i posebnih propisa na zahtjev stranaka u postupku ili osoba koje dokažu svoj pravni interes.

VIZIJA MISIJA

VIZIJA

Učinkovitom regulacijom i proaktivnim nadzorom podržavati održivi razvoj financijskog sustava doprinoseći pritom gospodarskom razvoju Republike Hrvatske i zaštiti korisnika financijskih usluga.



MISIJA

Osigurati pogodno okruženje za stabilan financijski sustav te graditi povjerenje među sudionicima financijskog tržišta. Svoju javnu ulogu ostvarujemo dosljednom i transparentnom regulacijom i nadzorom poslovanja pružatelja financijskih usluga, u skladu s najboljim praksama i međunarodnim regulatornim standardima. Ujedno potičemo jačanje svijesti o koristima i rizicima koji su povezani s različitim vrstama financijskih usluga, vodeći računa o zaštiti interesa korisnika financijskih usluga.

TEMELJNE VRIJEDNOSTI

Naše su temeljne vrijednosti:

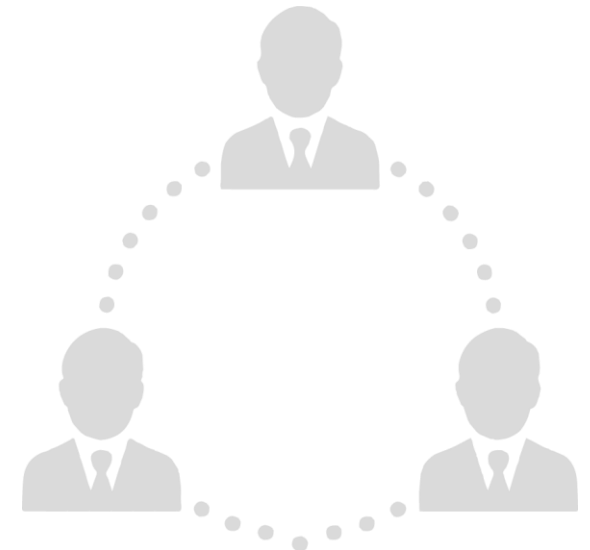
- neovisno, nepristrano i dosljedno postupanje
- visoki profesionalni standardi
- odgovornost
- timski rad, suradnja i kultura partnerstva
- proaktivnost i prilagodljivost
- usmjerenost na rezultat uz optimalno korištenje resursa.



MEĐUNARODNA SURADNJA

Aktivno sudjelujemo u radu europskih nadzornih tijela i međunarodnih udruženja i organizacija:

- Europskog nadzornog tijela za vrijednosne papire i tržište kapitala (ESMA)
- Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA)
- Europskog odbora za sistemske rizike (ESRB)
- Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA)
- Međunarodnog udruženja nadzornih tijela u osiguranju (IAIS)
- Međunarodne organizacije nadzornih tijela za mirovinske sustave (IOPS)
- Međunarodne organizacije regulatora tržišta kapitala (IOSCO)
- Instituta za međunarodne financije (IIF)
- Tijelo za sprječavanje pranja novca i borbu protiv financiranja terorizma (AMLA)



Osim toga redovno surađujemo s Europskom komisijom i Vijećem Europske unije.

STRATEŠKI CILJEVI



1. Očuvanje stabilnosti i sigurnosti financijskog sustava



2. Jačanje svijesti o koristima i rizicima financijskih proizvoda i usluga te osnaživanje financijske pismenosti



3. Daljnje jačanje povjerenja u ulogu Hanfe kao regulatora financijskog sustava



4. Digitalizacija i automatizacija procesa

1. Očuvanje stabilnosti i sigurnosti financijskog sustava

Očuvanje stabilnosti i sigurnosti financijskog sustava te jačanje zaštite korisnika ostaje u našem fokusu rada. Glavni cilj nam je osigurati da financijska tržišta, institucije i proizvodi budu održivi, transparentni i sigurni, da se rizicima učinkovito upravlja i da interesi potrošača i ulagatelja budu zaštićeni.

Navedeni cilj uključuje sljedeće:

Utvrđivanje i praćenje rizika i pravodobnu reakciju kroz primjerenu regulaciju i superviziju subjekata nadzora i financijskog sustava

Podizanje kvalitete nadzornih aktivnosti Hanfe

Jačanje otpornosti financijskog sustava

1.1. Utvrđivanje i praćenje rizika i pravodobna reakcija kroz primjerenu regulaciju i superviziju subjekata nadzora i financijskog sustava

Ovim ciljem osigurat ćemo sustavan, pravovremen i koordiniran pristup u prepoznavanju postojećih i potencijalnih rizika u financijskom sektoru te poduzimati odgovarajuće regulatorne i nadzorne mjere radi njihova ublažavanja i sprječavanja negativnih učinaka na tržište. Dodatno ćemo jačati otpornost i transparentnost financijskog sustava, smanjiti mogućnost sistemskih poremećaja te doprinijeti očuvanju stabilnosti i povjerenja u financijska tržišta Republike Hrvatske.

U sklopu regulatornih aktivnosti nastaviti ćemo s predlaganjem, usvajanjem i aktualiziranjem regulatornih rješenja u skladu s potrebama i utvrđenim rizicima. Poseban naglasak staviti će se na identificiranje prekomjerne regulacije s ciljem smanjivanja regulatornog i administrativnog opterećenja subjekata nadzora i uklanjanja tzv. gold platinga.

1.2. Podizanje kvalitete nadzornih aktivnosti Hanfe

Podizanje kvalitete nadzornih aktivnosti predstavlja jedan od temeljnih prioriteta Hanfe u osiguravanju transparentnosti, pravednosti i integriteta financijskih tržišta. Ovim ciljem nastojat ćemo unaprijediti učinkovitost nadzornih postupaka, osobito u području sprječavanja i otkrivanja zloupotreba povlaštenih informacija, manipulacija tržištem i drugih nepravilnosti koje ugrožavaju povjerenje u financijski sustav.

Poseban fokus stavit ćemo na unaprjeđenje sustava upravljanja rizicima, integraciju suvremenih analitičkih i digitalnih alata u nadzornim aktivnostima te jačanje sposobnosti za pravovremeno reagiranje u kriznim situacijama.



1.3. Jačanje otpornosti financijskog sustava



Rast digitalizacije financijskih usluga, pojava novih fintech tvrtki, primjena umjetne inteligencije, sve veća važnost kibernetičke sigurnosti i otpornosti, te regulativa poput Uredbe DORA i Zakona o kibernetičkoj sigurnosti doprinose prili za jačanje uloge Hanfe kao modernog regulatora i za unaprjeđenje vlastite operativne sigurnosti. I dalje ćemo, kako samostalno, tako i u suradnji s drugim nadležnim tijelima, ulagati u napredne alate za analizu rizika, provedbu testova digitalne otpornosti i provođenje nadzornih aktivnosti.

2. Jačanje svijesti o koristima i rizicima financijskih proizvoda i usluga te osnaživanje financijske pismenosti korisnika financijskih usluga i šire javnosti

Jačanjem svijesti o koristima i rizicima financijskih proizvoda i usluga Hanfa će doprinijeti boljem razumijevanju šire javnosti o pravilnoj upotrebi financijskih alata za ostvarivanje osobnih i poslovnih ciljeva, uz istodobno razumijevanje izloženosti financijskim rizicima.

Navedeni cilj uključuje sljedeće:

Daljnje jačanje opće razine poznavanja financijskih proizvoda i usluga kod korisnika i šire javnosti kroz informiranje i edukativne aktivnosti

Promicanje svijesti o važnosti financijskog tržišta

Podizanje kulture kibernetičke sigurnosti



2.1. Daljnje jačanje opće razine poznavanja finansijskih proizvoda i usluga kod korisnika i šire javnosti kroz informiranje i edukativne aktivnosti

Aktivnosti usmjerene na finansijsku pismenost nadopunjavat će se pristupom koji naglašava unaprjeđenje finansijskog zdravlja korisnika finansijskih usluga, prepoznajući razliku između razine znanja i stvarnog finansijskog ponašanja korisnika finansijskih usluga. Jačanjem finansijske pismenosti i finansijskog zdravlja Hanfa će poticati odgovorno finansijsko ponašanje, graditi povjerenje u finansijske institucije te doprinijeti općoj finansijskoj stabilnosti i održivom gospodarskom razvoju.



2.2. Promicanje svijesti o važnosti financijskog tržišta

Hanfa će provedbom ovog cilja nastojati povećati razinu informiranosti javnosti o prednostima ulaganja i financiranja putem financijskog tržišta, s posebnim naglaskom na tržište kapitala i tržište životnih osiguranja. Cilj je potaknuti povjerenje ulagatelja i korisnika financijskih usluga te unaprijediti percepciju financijskog tržišta kao sigurnog, transparentnog i pouzdanog okvira za dugoročno ulaganje, financijsku zaštitu i štednju.

Edukativnim aktivnostima, kampanjama i suradnjom s raznim dionicima na financijskom tržištu, Hanfa će jačati komunikaciju između regulatornog tijela i sudionika na financijskom tržištu. Daljnjim promicanjem svijesti o važnosti financijskog tržišta poticati ćemo veću financijsku uključenost, razvoj investicijske kulture i povećati konkurentnost nacionalnog gospodarstva.



2.3. Podizanje kulture kibernetičke sigurnosti

Kultura kibernetičke sigurnosti ključni je preduvjet za stabilno, sigurno i pouzdano digitalno okruženje koje podržava gospodarski rast, inovacije i zaštitu privatnosti. Cilj podizanja kulture kibernetičke sigurnosti usmjeren je na jačanje svijesti, znanja i odgovornog ponašanja korisnika informacijskih sustava i digitalnih usluga u svim sektorima društva.

Hanfa će posebnu pažnju posvetiti educiranju zaposlenika i raznih dionika na financijskom tržištu o osnovama kibernetičke sigurnosti, promoviranju sigurnih digitalnih praksi, razvoju i primjeni internih politika i procedura zaštite podataka te poticanju proaktivnog djelovanja u prevenciji, detekciji i reagiranju na kibernetičke prijetnje.



3. Daljnje jačanje povjerenja u ulogu Hanfe kao regulatora financijskog sustava

Povjerenje javnosti i tržišnih dionika u Hanfu predstavlja temelj stabilnog, sigurnog i predvidivog financijskog okruženja. Kroz ovaj cilj Hanfa će obuhvatiti kontinuirano unaprjeđenje institucionalne kulture, stručnosti zaposlenika i kvalitetne komunikacije s dionicima, s naglaskom na otvorenost, pravovremeno informiranje i jasno objašnjavanje regulatornih odluka.



**Navedeni
cilj
uključuje
sljedeće:**

Jačanje institucionalne suradnje i usklađenosti djelovanja subjekata nadzora s regulatornim okvirom

EU Regulatorni radar – jačanje komunikacije sa subjektima nadzora

Jačanje kontrolnih mehanizama Hanfe

Daljnje jačanje kompetencija zaposlenika

3.1. Jačanje institucionalne suradnje i usklađenosti djelovanja subjekata nadzora s regulatornim okvirom

Cilj jačanja institucionalne suradnje i usklađenosti djelovanja subjekata nadzora usmjeren je na povećanje učinkovitosti, dosljednosti i koordinacije nadzornih i sanacijskih aktivnosti kroz sustavno jačanje komunikacije i razmjene informacija između regulatornih i sanacijskih tijela i subjekata nadzora i sanacije. Osim navedenog, uključuje razvoj i implementaciju zajedničkih procedura, smjernica i standarda nadzora i sanacije, osiguravanje potpune usklađenosti djelovanja subjekata nadzora i sanacije s nacionalnim i međunarodnim regulatornim okvirom, te kontinuirano praćenje i evaluaciju učinkovitosti nadzornih i sanacijskih mehanizama.



3.2. EU Regulatorni radar – jačanje komunikacije sa subjektima nadzora

U nadolazećem razdoblju Hanfa će sustavno raditi na unaprjeđenju komunikacije europskih zakonodavnih i regulatornih trendova prema sudionicima financijskog tržišta kroz razvoj i stabilnu institucionalizaciju projekta „EU Regulatornog radara“. Uvođenjem ovog alata Hanfa će nastaviti graditi proaktivan i transparentan okvir suradnje s tržištem, podići kvalitetu informiranja u vezi s regulatornim promjenama te osigurati da se strateške odluke tržišnih sudionika temelje na najranije dostupnim informacijama o smjeru europske regulative. EU Regulatorni radar time postaje alat kojim će se dodatno jačati otpornost financijskog sustava, poticati konkurentnost subjekata nadzora i osigurati dugoročna usklađenost nacionalnog okvira s europskim regulatornim standardima.



3.3. Jačanje kontrolnih mehanizama Hanfe

Cilj jačanja kontrolnih mehanizama Hanfe odnosi se na nadzorne i sanacijske aktivnosti te unutarnje kontrolne funkcije. Usmjeren je na sustavno i kontinuirano uspostavljanje jasnih radnih procesa i procedura koje ih uređuju, jačanje učinkovitosti, dosljednosti, transparentnosti i pouzdanosti kako u dijelu nadzornih i sanacijskih aktivnosti, tako i dijelu unutarnjih kontrolnih funkcija Hanfe.

3.4. Daljnje jačanje kompetencija zaposlenika

Cilj daljnjeg jačanja kompetencija zaposlenika usmjeren je na kontinuirano unaprjeđenje stručnih i tehničkih vještina zaposlenika Hanfe kroz sustavnu edukaciju i razvoj, radi povećanja učinkovitosti, profesionalnosti i kvalitete nadzora, sanacije i regulatornih aktivnosti. Aktivnosti koje Hanfa obavlja zahtijevaju stručnjake različitih profila koji konstantno stječu nova i unaprjeđuju postojeća znanja i vještine. S obzirom na to da je financijski sektor po svojoj prirodi raznolik, dinamičan i okrenut tehnološkim inovacijama, rad u Hanfi donosi potrebu za stalnim usavršavanjem.

4. Digitalizacija i automatizacija procesa

Cilj je omogućiti bržu, precizniju i sigurniju obradu podataka, skratiti vrijeme izvršavanja administrativnih i operativnih zadataka te optimizirati interne procese i komunikaciju s vanjskim dionicima.

**Navedeni
cilj
uključuje
sljedeće:**

Promicanje održivog poslovanja

Digitalnu transformaciju poslovanja



4.1. Promicanje održivog poslovanja

Promicanje održivog poslovanja bit će usmjereno na razvoj i poticanje poslovnih praksi koje integriraju ekonomske, socijalne i ekološke aspekte u financijski sektor. Ovim ciljem želimo potaknuti nadzirane subjekte i šire financijsko tržište na odgovorno i dugoročno planirano poslovanje, koje doprinosi stabilnosti financijskog sustava, zaštiti okoliša i održivom gospodarskom razvoju.

4.2. Digitalna transformacija poslovanja

Hanfa prepoznaje značajan potencijal za daljnju digitalizaciju svojih poslovnih procesa s ciljem povećanja učinkovitosti, smanjenja administrativnog opterećenja i bolje integracije s vanjskim sustavima. U nadolazećem periodu planiramo implementaciju alata za automatizaciju obrade podataka, što će omogućiti obradu velike količine podataka u kraćem vremenu, uz integrirane mehanizme za detektiranje nepravilnosti i generiranje upozorenja. Time će se optimizirati radni procesi, skratiti vrijeme obrade te zaposlenicima omogućiti fokus na analitičke aktivnosti.



Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga
Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska
tel: +385 1 6173 200
www.hanfa.hr