



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR
FINANCIJSKIH USLUGA
SEKTOR ZA SISTEMSKE RIZIKE
I ZAŠTITU POTROŠAČA

DIREKCIJA ZA PRAĆENJE ZAŠTITE
POTROŠAČA I EDUKACIJU

KLASA: 974-11/20-05/08
URBROJ: 326-01-80-82-20-14
Zagreb, 20. studeni 2020.

- **sva društva za osiguranje registrirana
u Republici Hrvatskoj i podružnice društava
za osiguranje iz država članice Europske
unije koje posluju u Republici Hrvatskoj
(prema dostavnoj listi)**

**PREDMET: Ključne funkcije praćenja usklađenosti i unutarnje revizije
-preporuka-**

Poštovani,

U skladu s odredbom članka 204. stavka 4. Zakona o osiguranju (Narodne novine 30/15, 112/18, 63/20; dalje u tekstu: Zakon), osnovni ciljevi nadzora Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA) su provjera zakonitosti te procjena sigurnosti i stabilnosti poslovanja društva za osiguranje, a radi zaštite interesa osiguranika, ugovaratelja osiguranja, korisnika iz ugovora o osiguranju i javnog interesa te radi doprinosa stabilnosti financijskog sustava i promicanja i čuvanja povjerenja u tržište osiguranja. Odredbom članka 204. stavka 8. HANFA može subjektima nadzora (pojedinačno i skupinama) davati pisane preporuke radi poboljšanja poslovanja, financijske stabilnosti i položaja ili smanjenja rizika kojima su izloženi ili mogu biti izloženi. Uzimajući u obzir navedeno te u skladu s odredbom članka 15. stavka 1. točke 4. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Narodne novine 140/05, 12/12), HANFA je u obavljanju javnih ovlasti ovlaštena poticati, organizirati i nadgledati mjere za učinkovito funkcioniranje financijskih tržišta te se radi dodatne zaštite korisnika usluga društvima za osiguranje registriranim u Republici Hrvatskoj i podružnicama društava za osiguranje iz država članica Republike Hrvatske koje posluju u Republici Hrvatskoj ovim putem daje preporuka vezana uz ključne funkcije praćenja usklađenosti i unutarnje revizije.

Sukladno odredbi članka 97. stavka 2. Zakona društvo za osiguranje dužno je ustrojiti učinkovitu funkciju praćenja usklađenosti koja uključuje savjetovanje i izvještavanje uprave i nadzornog odbora o usklađenosti društva za osiguranje s ovim Zakonom i drugim propisima kojima se uređuje poslovanje društva za osiguranje te procjenu mogućeg učinka promjena u pravnom okruženju na poslovanje društva za osiguranje te utvrđivanje i procjenu rizika usklađenosti. Sukladno odredbi članka 98. stavka 1. Zakona društvo za osiguranje dužno je ustrojiti učinkovitu funkciju unutarnje revizije koja uključuje ocjenjivanje primjerenosti i učinkovitosti sustava unutarnje kontrole i drugih elemenata sustava upravljanja.

Tijekom obrade predstavki korisnika usluga društava za osiguranje, a vezano uz postupke obrade odštetnih zahtjeva, **identificirano je kako u određenim slučajevima pojedina društva za osiguranje ne uzimaju u obzir one promjene u pravnom okruženju koje se tiču sudskih odluka čiji sadržaj ima utjecaj na poslovanje društava za osiguranje**, a od kojih neke mogu imati i implikacije na postupanje prema korisnicima usluga društava za osiguranje. Uslijed navedenog, **HANFA od društava za osiguranje očekuje da nositelj funkcija praćenje usklađenosti obrati dodatnu pažnju na taj dio praćenja usklađenosti te da nositelj funkcije interne revizije navedeno uzme u obzir tijekom ocjenjivanja primjerenosti i učinkovitosti sustava unutarnje kontrole i drugih elemenata sustava upravljanja**. Naime, HANFA je mišljenja kako postojanje učinkovitog sustava praćenja usklađenosti podrazumijeva kako je za učinkovito poslovanje društva za osiguranje potrebno uzeti u obzir sve sudske odluke čiji sadržaj ima utjecaj na poslovanje društava za osiguranje, a postojanje učinkovite funkcije unutarnje revizije podrazumijeva i praćenje implementacije navedenog u poslovanje društva za osiguranje.

S obzirom na legitimni interes javnosti za sadržaj ove preporuke, a u skladu s odredbom članka 204. stavka 8. Zakona i odredbom članka 14. stavaka 2. i 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, ova se preporuka javno objavljuje. HANFA napominje kako odredbom članka 204. stavka 8. Zakona može tražiti dodatna očitovanja u vezi s primjenom, odnosno, propuštanjem primjene preporuke.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr.sc. Ante Žigman

The image shows a circular official seal of the Republic of Croatia. The seal contains the text "REPUBLIKA HRVATSKA" at the top and "AGENCIJA ZA NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA" at the bottom. In the center of the seal is the coat of arms of Croatia. Overlaid on the seal is a large, stylized handwritten signature in black ink.

Dostavna lista:

- Adriatic osiguranje d.d., Listopadska 2/V, Zagreb
- Agram Life osiguranje d.d., Trnjanska cesta 108, Zagreb
- Allianz Hrvatska d.d., Heinzelova 70, Zagreb
- Croatia osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, Zagreb
- Euroherc osiguranje d.d., Ulica grada Vukovara 282, Zagreb
- Generali osiguranje, Ulica grada Vukovara 284, Zagreb
- Grawe Hrvatska d.d., Ulica grada Vukovara 5, Zagreb
- HOK-osiguranje d.d., Capraška ulica 6, Zagreb
- Hrvatsko kreditno osiguranje d.d., Bednjanska 14, Zagreb
- Merkur osiguranje d.d., Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, Zagreb
- OTP osiguranje d.d., Ulica grada Vukovara 284, Zagreb
- Triglav osiguranje d.d., Antuna Heinza 4, Zagreb
- Uniqa osiguranje d.d., Planinska 13 A, Zagreb
- Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Slovenska ulica 24, Zagreb
- Wüstenrot životno osiguranje d.d., Heinzelova 33a, Zagreb
- GENERALI zavarovalnica d.d., Podružnica Zagreb za osiguranje (podružnica, Hrvatska), Draškovićeve 10, Zagreb
- Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft- Podružnica Zagreb- za osiguranje (podružnica, Hrvatska), Velimira Škorpika 21, Zagreb
- SAVA OSIGURANJE d.d. - Podružnica Hrvatska za osiguranje (podružnica, Hrvatska), R. Frangeša Mihanovića 9, Zagreb
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG-Podružnica VH Hrvatska (podružnica, Hrvatska) A. Cesarca 69, Slavonski Brod