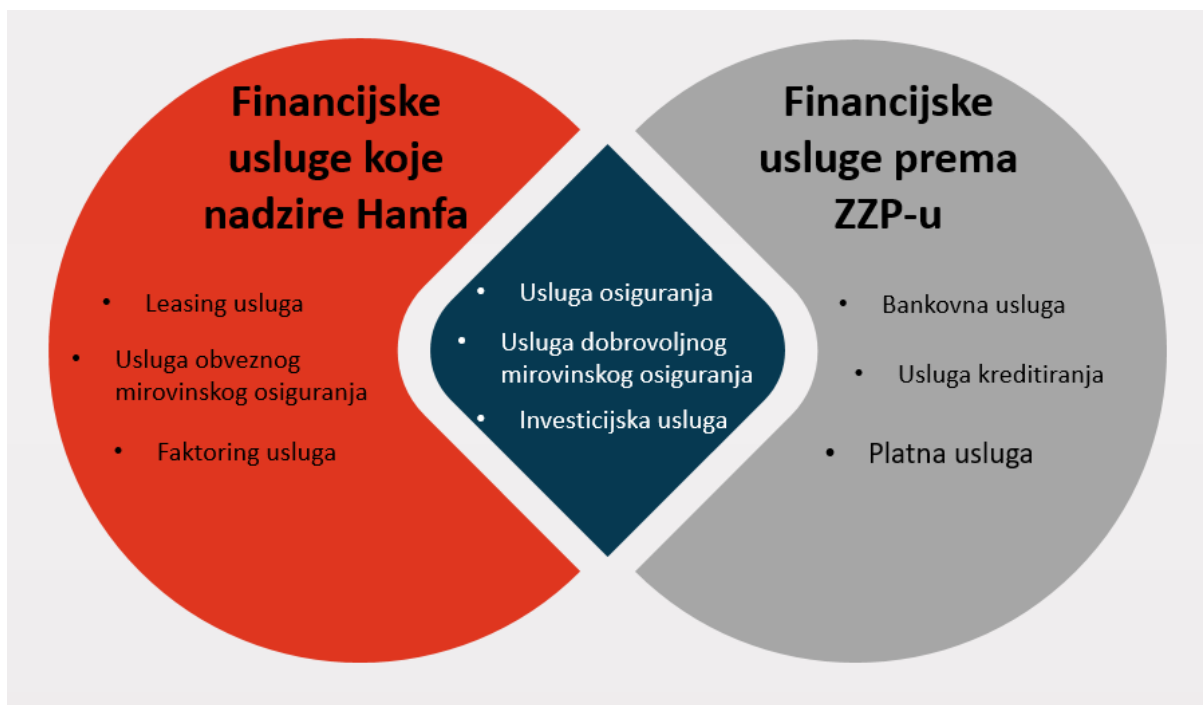


Hanfa izvješćuje javnost kako 28. svibnja 2022. na snagu stupa novi Zakon o zaštiti potrošača (dalje u tekstu: ZZP), koji je objavljen u Narodnim novinama br. 19/22: https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2022_02_19_203.html.

Ovim se Zakonom uređuje zaštita osnovnih prava potrošača, a njime je definirano da je potrošač svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Jedna od bitnih novosti koje novi ZZP donosi jesu i **nadzorne ovlasti nad provođenjem ZZP-a koje su dane Hanfi u odnosu na postupanja društava kojima je Hanfa izdala odobrenje za rad** (članak 141. stavak 3. ZZP-a). Nadzor će se provoditi na način propisan posebnim zakonima kojima se uređuje poslovanje tih društava.

Treba napomenuti kako ZZP definira sljedeće usluge kao financijske (članak 4. točka 4.): bankovna usluga, usluga kreditiranja, usluga osiguranja, usluga dobrovoljnog mirovinskog osiguranja, investicijska usluga ili platna usluga. Hanfa ne nadzire pružanje bankovnih usluga, usluga kreditiranja i platnih usluga, dok uz ostale navedene financijske usluge prema ZZP-u Hanfa ujedno nadzire i druge usluge koje pružaju društva kojima je Hanfa izdala odobrenje za rad.



O tome radi li se u nekom konkretnom slučaju o pružanju financijskih usluga kako ih definira ZZP ili o pružanju ostalih usluga, ovisit će i primjena određenih odredbi ZZP-a. Tako je primjerice sklapanje ugovora na daljinu o prodaji financijskih usluga regulirano zasebnim člancima ZZP-a (87. – 102.) u odnosu na ostale ugovore (60. – 86.).

Za potrošače je bitno istaknuti da ZZP sadrži posebne odredbe o predstavkama potrošača (članak 142.) u skladu s kojima se **predstavka uzima u obzir za potrebe nadzora tek nakon što je potrošač iscrpio pravni put pisanog prigovora trgovcu odnosno pružatelju usluge**. Pritom se sama predstavka podnosi pisanim putem i mora sadržavati:

- ime, prezime i adresu potrošača
- podatke o društvu za koje se tvrdi da je povrijedilo pojedinačno pravo potrošača
- činjenice koje ukazuju na povredu pojedinačnog prava potrošača

- odgovor društva na pisani prigovor potrošača odnosno sam pisani prigovor podnesen društvu ako ono na njega nije odgovorio u propisanom roku
- datum i potpis potrošača odnosno njegova punomoćnika.

Neovisno o navedenom te neovisno o ovlastima Hanfe u skladu sa ZPP-om Hanfa i dalje kontinuirano prima predstavke korisnika financijskih usluga povezane s njenim djelokrugom i nadležnosti u skladu sa Zakonom o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Narodne novine br. 140/05, 12/12). Navedeno uključuje mogućnost obraćanja i fizičkih i pravnih osoba, a Hanfa u obzir uzima i anonimne predstavke.